



生協

パート

1. 生協ってな～に？

2. そーだいて

なんだい？

3. Voice of Union

Campus Life

北大生協 ってな〜に？

〜知っておきたい大学生協のコト〜



北大生協 3 Lines Summary

1. みなさんの大学生活をさまざまな場面でサポート！
2. 学生や教職員が組合員となり、自分たちでつくる生協！
3. 組合員限定のさまざまなサービス・特典がある！

北大生の生活に
合わせてさまざまな
サービスを展開！
詳しくは左へ！

食堂

書籍

購買

ルーム
ガイド

共済

キャリア
サポート

トラベル

★ 北大生協の サービス

北大生協は、皆さんの大学生活をサポートするために、さまざまな取り組みをしています。ここでは、**大まかな北大生協の仕組み・取り組みを大公開！** それぞれのサービスの詳しい説明は、生協パートのあらゆるページに載っています。ぜひ、生協パートの隅々まで読んでください！

大学で生活するすべての人の生活と 大学の役割発揮を支えるために

★ **組合員になろう！**
大学生協を利用するには、**出資金**を出して組合員になる必要があります（加入されている皆様には**二十万二千円**を頂いております）。出資金は、主に**卒業時など、生協から脱退する時に全額返還**されます。

★ **北大生協について
もっと知りたい！**

各店舗の営業時間、季節限定のフェアなどの情報は左のQRコードから行ける北大生協公式HPを参照してください！

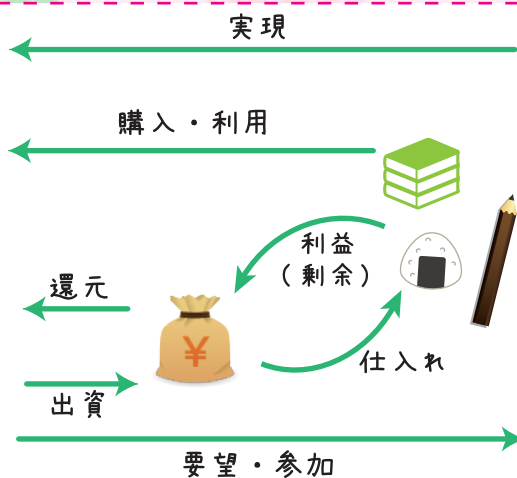


北海道
大学

学生・教職員の生活を支え、
大学の役割発揮に協力する

北大
生協
UNIV.
CO-OP

組合員（学生・教職員）



組合員の願い・要望に基づく事業・活動

総代や組合員の声を通じて、
あなたの想いを届けよう！

私たちの生活と大学生協！

みなさんの大学生活を支えるためさまざまな取り組みをしています！

どんな場面があるのでしょうか〜？

コミュニティ形成 人と人をつなぐ

季節感のある装飾や
イベントもやっているぞ！

仲間が集まる場にも



いろんなところ旅行したいなあ…



学びと成長

日常支援からキャリア形成まで

腹が減っては戦はできぬ！

大学生、健康にも気を使いたい！



進路のこともしっかり考えたい…

英語試験・就活…etc.

ケガ・病気など「もしも」があったら
共済に入っていれば安心！



一人暮らしのことにも気になるよね…
そんな時は相談だ

本を読んだりいろいろ学ぼう！
教科書も売ってるよ。



大学生協を活用して
充実した
大学生活を♡

そーだいって なんだい？

問一：そーだいって

そーだいⅡ総代とは、「生協に意見を直接伝える立場の人」のことを言います。

生協という組織は組合員のニーズに合った商品やサービスを提供する必要があります。それには組合員の声を聴くのが一番です。というわけで生協に意見を伝えるためにいくつかのシステムが作られ、その一つが総代なのです！

総代には二つの役割があります。

まず一つめが「生協に自分たち組合員の要望を伝える」ことです。生協の店舗やサービスを利用していく中で「この商品置いてほしい」といった要望が出てくることもあるでしょう。ただ、一般の学生にはなかなか生協職員さんと話をする機会がないと思います。そこで組合員の意見を集約し生協に伝えることが総代の役割となっています。

二つめが「生協の意見を組合員に伝える」ことです。先ほど伝えた意見を参考に生協が意見を反映しても、要望を出した人に伝わらなかつたら意味がないです。そこで生協からの返答を組合員に広めるのも総代の重要な役割となっています。

左の図は総代と生協、組合員の関係を図にしたものです。青矢印が一つめの役割、緑矢印が二つめの役割を表しています。



このように、総代は組合員と生協の間をつなぎ、組合員のよりよいキャンパスライフを作ることができます！

問二：そーだいって何をするの？

総代のつどい

放課後の時間を使って、総代さんと学生委員、生協職員の交流会を開いています。

例年生協の各部門ごとに分かれて意見交流会を行ったり、一年間を使って店舗で開催される企画を考えたりしています。



2019年度は、コップパンという食堂にあるパン屋さんと書籍部に焦点を当てて行いました。

コップパンでは新商品の試食をもらったあとに、近日販売開始予定の商品のレシピを見てもらい、どの商品を売るべきかの意見をもらいました。

書籍部について開催した際には、食堂でご飯を食べながらどうすれば食堂や購買にきた人に書店に足を運んでもらえるか、皆が本を買いたくなるにはどうすればいいかを考えました！

総代メルマガ

毎月1日、15日に総代向けに生協の情報発信をしています！

フェアの情報や、電子マネーのチャージ増量サービスの情報、学生委員会の企画の情報などを公開しています。

毎月1日、15日に総代向けに生協の情報発信をしています！

フェアの情報や、電子マネーのチャージ増量サービスの情報、学生委員会の企画の情報などを公開しています。

問三：そーだいって実際どうなの？

総代ってどんな感じなんでしょう、実際に総代にインタビューしてきました！

(1) 何で総代になったの？

新入生オリエンテーションの基礎クラスで集まったとき、だれもやり手がいなさそうだったので、思い切って手を挙げました(笑)

(2) 総代で印象に残ったことは？

みんなが集まって、コップパンで出すパンの新商品を決めたことです。総代になる前は「仕事って言うても連絡関係程度なのだろう」と思っていました。自分たちが決めたことがそのまま大学の生活に反映されることにおどろき、また、やりがいも感じるようになりました。

(3) 総代になってよかったことは？

クラスやサークルの外にコミュニティができたこと、総代同士で知り合ったり、学生委員会の方と親しくなったりと、人脈が広がったことは自分にとって一番の収穫でした。

(4) 総代になって大変だったことは？

大変だと感じたことは一度もありません。総代のつどいは多くても二か月に一回程度だし、総代メルマガに書いてあるお知らせをクラスの人々に発信すること、あまり時間がかりません。学生委員会の協力もあり、快適に総代を務めさせていただいております(笑)

総代以外にも、生協に意見を伝える手段はあります。

次のページでは生協職員と直接話さず、匿名で意見を伝えられる「組声」についてお話しします！



Voice of Union

このよくわからんタイトルなんやねん？

前のページで「総代」っていう生協に組合員の声を届ける人がいるって話がありました。

そう言われると、「じゃあ総代じゃないと生協に意見出せないの？」って思うかもしれません。

そんなことはありません。そのために存在しているのが**Voice of Union**、「組合員の声カード(組声)」なのです。

ここでは、組声が一体何なのかを見ていきましょう！

組声の送り方①

要望を書く！

牛乳プリンが食べたい

組合員の声カード
牛乳プリン、
購入で買いたい

学生委員会
公式キャラクター
うしクラーク

組声カードは生協各店舗においてあります。

実際の組声カードはこんな感じですよ。左に意見、右に返答の欄があります。

組合員の声カード									
学生	学部	学科	年	氏名	所属				
院生	研究科								
教員	学部	研究室		連絡先	Eメール	電話番号	住所	郵便番号	
職員	所属								
（私からひとこと） 月 日、対象部門または店舗（ ） 国（ ） 月 日 意見（左） 返答（右）									

組声の送り方②

ポストに入れる！

組声カードの近くにポストがあります。
書いた組声をポストにレツ投入！



どんな回答があるの？

チョコミント味が欲しいとの声に...

（国 語） 4月17日
お声ありがとうございました。
5/3より「チョコミント」第2期の展開が始まります。
また失になってしまいました誤りかもしれませんが、お楽しみに！

こんな感じの回答がまとまったボードやバインダーが各店舗のポスト横にあります！

組声の送り方③

意見が届く！

届いた組声が生協で実現可能か検討します！

これならできそうだな...



生協北部店

どんなのが実現した？

グミが食べたいという意見から入荷しました。
こんな感じでいろいろな意見が反映されますよ！



組声の送り方④

意見が反映！

ポストに入れてから約一週間後、ボードに返答が貼りだされ、意見が店舗などに反映されます！

やったぜ



学生委員会の取り組み

学生委員も組声に学生目線で返答しています！

冷えピタ欲しい！

蛙化現象って知ってます？

>冷えピタではなく、熱さまシートでよろいければ2/5に入荷致します
>ご利用 お待ちしております
回答者：山崎

回答例) 購買のこの牛乳がおすすめです
>「帰るが...」なる現象のことかな...
(by 利根)



（蛙のびんがわ）
代筆 学生委員
回答者：てし