

北海道大学生生活協同組合  
組合員のみなさまへ

2026年卒業予定者向けダイレクトメール 宛名間違い送付についてのお詫び

2026年3月3日  
北海道大学生生活協同組合

このたび、2026年卒業予定者（大学院）向けに送付いたしました「洋服の青山様ご案内DM」において、宛名作成時の作業上の誤りにより、一部の方において宛名と送付先住所が一致しない状態で郵送される事案が発生いたしました。

対象となりました組合員の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

発送日：2026年2月20日（金）ごろ

対象者・対象件数：2026年卒業予定者のうち、一部の院生（1,468件）

事象：

・2026年卒業予定者（大学院）向けに送付いたしました「洋服の青山様ご案内DM」において、一部の方において宛名と送付先住所が一致しない状態で郵送される事案が発生いたしました。

原因：

・宛名ラベル作成時のデータ抽出および並び替え作業における確認不足が原因です。掲載情報は「住所・組合員氏名・保護者氏名」のみではございますが、本来届くべきでない方の情報が記載された郵送物が届く結果となりました。

該当者への今後の対応について：

・宛名の異なるDMが送付された組合員へは正しい宛名のクーポンを再送させていただいております。  
・お手元に誤って届いた郵送物につきましては、大変お手数ではございますが、破棄いただきますようお願い申し上げます。

改善：

本件を厳粛に受け止め、

・作成した宛名データと登録されている組合員情報を全数照合することの義務化  
・個人情報取扱手順の再確認と職員研修の実施  
など、再発防止策を直ちに講じております。

改めまして、このたびの不手際につきまして深くお詫び申し上げますとともに、今後一層の管理徹底に努めてまいります。本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

このたびはご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。

北大生協理事会室 越後（えちご）  
kaikan1@coop.hokudai.ac.jp