アプリ登録時にエラーが発生した場合の対処方法（保護者以外）　フロー

これらの対応をしても解決しない場合は、所属の大学生協へお問い合わせください。

まずは、**「組合員情報と紐づけされた正しいサインアップ」**が完了しているか以下のサイトで確認してください

＜大学生協加入情報（メールアドレス）確認・変更受付 ）＞

https://cdsconnect-release.univ.coop/promotion/welcome

組合員番号と生年月日を入力

「ご登録者の確認」画面　　氏名（一部マスキング）が表示される　　「メールアドレスを確認する」をタップ

①

「既に登録が完了しているようです。」

サインアップが完了しています

アプリへの「サインイン」を試してください

サインインできれば完了！

※サインインできたら決済ボタンからpokepay システム認証も忘れずに実施してください

※できない場合、一度UNIVCOOP マイポータルからのサインインを試してください

UNIVCOOP マイポータルからサインインを試してください

https://krm-system.powerappsportals.com/

アプリをアンインストールして、スマホを再起動し、アプリを再インストールして「サインイン」を試してください

サインインできれば完了！

※サインインできたら決済ボタンからpokepay システム認証もに行ってください

②

「登録されているメールアドレスはありません。」

サインアップは完了していません

画面下の「メールアドレスの新規登録を行う」を進んで**新規でメールアドレスを登録します**

※PC で受信可能なメールアドレスを登録すること

○：@gmail　@outlook　　×：@docomo　@ezweb

登録したメールアドレスで、アプリの「サインアップ」から再度アプリ登録を進めてください。

サインアップ完了後、サインインできれば完了！

※サインインできたら、決済ボタンからpokepay システム認証も忘れずに実施する

※サインインできなければ再度一番上の「サインアップが完了しているかどうかの確認」から再度確認する

③

「登録されているメールアドレスがあります。」

メールアドレス表記、**サインアップは完了していません**

表示されたメールアドレスに誤りが無いか確認し、そのまま使用するか、変更するか決めます

※表示されたアドレスがキャリアメールの場合必ず変更する

○：@gmail　@outlook　×ｷｬﾘｱﾒｰﾙ：@docomo　@ezweb

登録メールアドレスをそのまま使用する

画面下「更新用パスコードを送信」をタップし、コードを受信

（受信したメールのURL をクリック）

登録したメールアドレスで、アプリの「サインアップ」から再度アプリ登録を進めます

登録メールアドレスを変更する

画面下「メールアドレスの新規登録を行う」を進んで希望メールアドレスを入力、「登録用パスコード送信」をタップし、コードを受信

（受信したメールのURL をタップ）