

## 2021 総代会でのご意見用紙に寄せられた声と回答

2021.5.27

- 補講日である土曜日でも営業していただけるとありがたいです。

(獣医学群総代)

- 補講日である土曜日にお店が閉まっているのが大変困りました。昼食を持参していない人はご飯を食べれずに午後の授業にのぞんでいました。たしかに学生が学校に来る機会・時間が2年前と比べると短くなっていると思いますが、学生は生協に頼っています。

また昼食時の混み具合がひどいなと思うので、はやくから開けてほしいとも思います。朝準備(購入)が出来る人がいることで、昼食時の激混みを緩和し、みんなが安心して買い物が出来るのではないのでしょうか。

いつも本当にお世話になっております。同様の意見は多く挙げられているかもしれませんが、一学生の意見としてご検討いただければ幸いです。

(農食環境学群総代)

- 土日も補講日の日は購買を開けてほしいです。

中央館と酪農学園ホールで営業時間を分けているのは何故ですか。

食堂に甘いものを置いてほしいです。

(農食環境学群総代)

- 生協の営業時間を延長してほしいです。

(獣医学群総代)

- 営業時間を延ばしてほしい。

(農食環境学群総代)

- 営業時間を登校時間(8:00~9:00)や下校時間(16:00~18:00くらい)や補講日などにも増やしてほしい。

(獣医学群総代)

- 朝の時間帯(8時からなど)にも購買を利用したいという声がありました。特に朝食を食べ忘れてしまった方などに対して、気軽に食べられるものの提供があればよいなと思いました。よろしくお願いいたします。

(獣医学群総代)

営業時間について多くのご意見をいただきました。

現在は昨年度から引き続き遠隔授業が入っており、2019年度の来店客数に比べると、3割~4割程度の利用しかありません。決算が赤字ということもあり、主にお昼の時間帯

のみの営業と、中央店を夕方の対応とさせていただき、できるだけ費用の掛からない運営をしているところです。

ただ状況を見て営業時間を延長するなどの対応は行っています(5月からは購買店と書籍店の営業時間を1時間延ばしました)。

また土曜の補講日は平日の振替という今年度初めてのものでした。昨年までの補講とは違い多くの方が登校しておりご不便をおかけしました。

平日振替の土曜補講日の営業を検討しておりましたが、5/16より危機管理ステージが上がったため、当面はいままでどおり土曜は休業とさせていただきます。また5/24より購買と書籍も営業時間を再度元に戻し、中央店は休業とさせていただきます。ご不便をおかけいたしますがご了承ください。

- 健土健民牛乳を24時間買えるようにしてほしい(自販機の設置)。主に健民館に設置してほしいです。

クレープ屋さんにICカード(学生証)が使えるようにしてほしい。

(農食環境学群総代)

牛乳については現状、最も利用の多い購買店(学園ホール)で月480本程度です。事業には剰余があります(=剰余がないと継続できない)が、牛乳は特に低い利益となっており、仮に健民館に設置した自販機で店舗と同じ120本(月間480本)販売しても、電気代月2000円程度すら出ないのが現状です。ご理解いただければ幸いです。またクレープなどの催事コーナーでのICカードの取り扱い、専用のカードリーダーやレジが必要となることと、その使用方法も業者の方に熟知していただく必要があります。ハードルが高いです。当面は今まで通り現金でお願いいたします。

- 酪農大で採れた野菜等を購買でも積極的に販売してほしいと思いました。

(農食環境学群総代)

大学からも要望をいただいています。管理や衛生面などクリアすべきことも多いですが、今年度中に検討します。

- 食堂のメニュー投票企画は、人が集まらずにできる良い企画だったと思う。またやってほしい。

書籍店のポイント還元率が変わったのはなぜ?

(農食環境学群総代)

学生委員会が企画した「推し飯大合戦」ですね。ありがとうございます。また違った形でも考えていきます。

書籍の還元率は経営状況が厳しいことに鑑み、費用削減の一環として道内他大学生協の還元率などを参考に變更させていただきました。

- 食堂のメニューについて、ベジタリアン・ヴィーガン対応のメニューをつくってほしいです。

(農食環境学群総代)

ベジタリアン対応のメニューは少ないながらもあります。テイクアウト商品で「大豆ミートのそぼろ丼」「ソイミートキーマカレー」の2品と、通常メニューの「ポテトと大豆ミートのカレー和え」「茄子とダイズミートの甘辛そぼろ」です。

ただし厳格なベジタリアン・ヴィーガン対応というわけではありません。限られた食材で作るメニューですので、これでは食べられないという方もいらっしゃるかと思います。なかなか内容を充実させたり種類を増やしていくことが難しいですが、「ベジタリアン」や「ハラル」対応のメニューの開発も少しずつですが進めています。

また、ぜひ「こういうメニューだったら食べることが出来る」とか「家ではこういう料理をたべている」など、ご意見ご希望を「組合員の声」などでお寄せください。メニュー開発の参考にさせていただきたいと思います。

- 目薬、ボードゲーム、トランプ、ソフトクリーム、肉まんの販売。  
食堂の白身魚のフライとハムカツの常設。

(農食環境学群総代)

1. 目薬は第2類医薬品です。販売許可が必要なためお取り扱いができません。販売許可を取れば良いと思われそうですが、登録販売者の設置、店舗の基準もありクリアするのが費用面・設備面で容易でなく、また規模からメリットがないと判断しています。同様な理由で置いていないものは湿布・風邪薬・整腸剤などです。

2. ソフトクリーム・肉まんはコロナ対策で販売を休止しています。近い将来再開できることを願っています。生協や大学からコロナを出してしまうと、通常へ戻ることが余計遠のいてしまいます。私どもも、1日も早く通常に戻りたいと思っています。

3. ご利用ありがとうございます。「白身魚フライ」と「ハムカツ」ですが、どちらも人気のメニューです。しかしながら利用食数などを検討すると、従来通りの「日替りメニュー」とさせていただきたいと思います。出食された時にはぜひお召し上がりください。

- 生協のポイント上限をなくし、代わりにポイント還元祭をしてほしいです。

(農食環境学群総代)

すこしご要望とはズレているかもしれませんが、5月より電子マネー利用金額に応じて別途ポイント還元するキャンペーンを実施中です。

他にも面白そうなアイデアがありましたらぜひお寄せください。

- 購買の出入り口は 2 カ所ありますが、どちらかが出口専用でもう一方が入口専用というきまりはありますか。もしないのであれば、そうしたほうが混雑を避けられると思います。

(獣医学群総代)

現在コロナ対策で自動ドアを切り「開放」しているため、いずれからも出入りできる状態ではありますが、通常は一方通行です。ご参考までに、入って奥側の 2 枚扉が入り口で、手前 1 枚扉が出口です。

- 議案書を拝見しまして、コロナ禍でも、様々な対策を理事会の方々が考えてくださり、私たちの学校生活が成り立っていることを知りとても感謝しています。学内で思うように異動、滞在も出来ず学内の様子もあまり分かりませんが今後総代の一員として自分が出来ることをやっていきたいと思っています。

(農食環境学群総代)

ありがとうございます。これから一年間、出来る範囲で結構ですのでよろしくお願いいたします。

- 意見ですが特にありません。食堂も購買もとても安心、快適です。まだ 2 か月ほどしか利用していないので、これといった不満や要望は思いつきませんでした。これからもよろしくお願いします。

(農食環境学群総代)

ありがとうございます。これから生協を利用していく中で気が付いたことやお友達と話したことなど、生協にお伝えいただくと嬉しいです。これから一年間、よろしくお願いいたします。

- 対面と遠隔の良い面をこれからもいかしてほしいと思います。食堂の日替わりメニューが楽しみでした。ほぼ毎日ツイッターで見えていました。SNS で宣伝したら、いろいろな商品など売り上げが伸びるのではないかと思います。いろいろな制限がある中ですが、いつもありがとうございます。

(農食環境学群総代)

Twitter 見ていただいているようで、ありがとうございます。SNS は主に Twitter ですが、それぞれのお店からの発信も引き続き行っていきます。これからもよろしくお願いいたします。

- コロナ禍につき授業がオンライン式になり通常の授業が昨年から行うことが出来ない状況になっています。授業料を本来であれば従来通り、学校のパンフレットどおりに使用していると思うのですが、昨年度分の授業料は減額もなく、一体何に使用されていたのでしょうか。学校に行っていないのに施設費は払わされているのでしょうか。授業料の内訳はどこで見ることができますか？

(農食環境学群総代)

ありがとうございます。生協からお答えできませんので、大学にお伝えしました。生協について気が付いたことや要望などが出てきましたらお伝えいただくと嬉しいです。どうぞよろしく願いいたします。

以上