2025 年度通常総代会開催に向けてのご意見

食堂の被雇用者不足について気になりました。学生スタッフを募集していることは知りませんでした。ポスターなどの宣伝を充実させ、「友達と一緒に!!」など興味を引くようなフレーズを入れてみるべきだと思います。さらに、学生スタッフは昼食に割引や賄いなどをつけることでかなり希望者が増えると思います。食堂スタッフの増員は混雑緩和につながり、夕食の提供も可能になるのではないでしょうか。

食堂以外の職場でパート職員を募集すると多くの応募があるのですが、食堂での募集にはなかなか応募がきません。一般的に飲食業界の人材不足の傾向が背景にあるようです。
学生アルバイトの募集については、3 月に保護者宅へお送りした「生協通信」に掲載したところ、多くの応募がありました。4 月のカリキュラムの確定を待って数名の採用をしたところです。単純に、学生アルバイトを増やせば問題の解決にはつながるかというと、実はそうではありません。ピーク時間帯だけではなく、オープン前や閉店後にも作業があります。1 時間程度のタイミーを多く抱えても作業効率は上がらず、かえって経営的負担が増すばかりです。夕食対応は考えていきたい課題ですので、引き続き対応していきたいと思います。

食堂の混雑のために生協 1 階に食券などを設置してレジの手間を省く。空いたスペースに席と机を置いてより多くの人が利用できるようにする。

アイデアを頂きありがとうございます。通常期の食堂の後払い制度（カフェテリア方式）を変更する予定はありません。ただ、閑散期などの営業では人員を減らすために、セルフレジで先払いの食券制を導入することは検討できると思います。食堂の混雑は、配膳口とレジと座席の 3 つのポイントが上手くかみ合うと混雑が緩和されるものと考えます。混雑時間は、12：10〜12：30 の間だけですので、混雑緩和には時間をずらしてご利用いただくことが最も効果的かと思います。

ミールプランの申し込みに延長はありますか？去年はあったと思うのですが、あれば申し込みたいです。あと、4 年間生協を使っていますが、もっと長期利用者への特典用意した方が良いのでは？と思いました。ポイントカードとかあればおもしろそうです。たまったらライスプレゼント！みたいな。そしたらもっと利用者増えそう。

今年度から継続割引を導入したので、例年の 5 月開始コースの募集を取りやめました。下期の半期利用のミールプランは検討できるのではないかと思います。ミールプラン利用者への特典は考えていきたいと思います。アイデアありがとうございます。

食堂部のスタッフの方の身だしなみが気になります。長い髪の方が髪をまとめていなかったりと特に頭髪面が気になります。

大変重要なご指摘を頂きありがとうございます。大学生協の食堂事業では QSS_2C（Q クオリティ、S サービス、S_2スピード提供、C クリンネス）基準や衛生管理マニュアルを定めて運営しています。当然ながら衛生基準では「身だしなみ」も項目にあります。職員教育が不十分だったのだと思いますので周知するように致します。

生協食堂における電子決済以外の支払方法（現金決済）に対する価格の 20%増しについての背景を教えていただきたいです。

誤解されているのかもしれませんが、「現金払いだから 20%増し」なわけではなく、「非組合員だから 20%増し」なのです。組合員であれば生協電子マネーは使えますが、非組合員は生協電子マネーが使えないので、現金払いになります。ただ、組合員でも現金払いの方がいらっしゃるので、全ての決裁方法で組合員証の提示を求めるのは非効率的ですから「あくまで現金払いのみ」に対して組合員証の提示を求めることにした次第です。ご理解いただければ幸いです。

ミールプランで買えるお弁当が２階の学食でしか買えないのが大変不便です。大学のある、混んでいるときはあまり並ばないで買える用意してほしいです。
いつもソースのふたがベトベトになっていて、使った後にふたをしめたら服に飛んだことがあります。何か工夫をお願いしたいです。

混雑緩和の為、便宜的に食堂の内製弁当をご用意することがありますが、ミールプランを導入している趣旨は、生協食堂でバランスの良い食事を摂って頂き易いように定期券形式で割安にご利用いただくことです。混雑している時間帯は、極短い時間帯ですので、上手に工夫しながらご利用下さい。
また、ソース類は、生協としても管理に注意を払いますが、利用者の皆様にもご協力を頂きたいところです。次に利用する方が気持ちよく使えるように、ご配慮いただけると宜しいかと思います。

中央店の営業時間の拡大はとてもありがたい取り組みでした。ありがとうございます。定期試験前だけでも夜の営業を伸ばしていただけると、さらに利用しやすくなると思います。食品大型自販機はとても利用しやすいので、別の場所の設置も考えていただきたいです。

喜んでいただけてうれしいです。購買店や中央店の営業時間外にもご利用頂くことを前提に食品の大型自販機を導入しました。常時地域住民に利用されている街中のコンビニと違い、生協の売店は学内滞在人口の昼夜や季節でのブレが大きく、とても難しい経営環境になっています。大学生協は長い経験の中で営業時間見極めながら持続可能な経営を行っています。皆さんの声にも耳を傾けながら、引き続き利用していただける生協を目指してまいります。

生協で売っているアイスクリームの価格をもう少し安くして欲しい。
寮で血の付いた実習服が洗濯できないが、近くにはコインランドリーも無いために困っていると相談を受けた。どうにか改善できないでしょうか？

「酪農学園　生ソフト」は、エスコンフィールドでも販売されていますが、学生さんには安く提供したいということで、大学と協議しながら生協価格を設定しています。
寮の洗濯機の利用の件は、寮の方で解決をお願い致します。なお、一般論ですが、クリーニング店では衛生面から血のついた洗濯物はお引き受けできないことになっていると思います。

祝日の休みが欲しい。生協の営業時間をもう少し長くして欲しい。価格を安くして欲しい。

もう少し具体的な要望をお示しください。

健民館に電子レンジや給湯器などを設置して欲しい。

生協の業務範囲ではないため、大学へご要望お伝えください。

食堂が混みすぎて、3 限の授業に間に合わない。食堂の wi-fi が弱わすぎる

時間をずらしてご利用ください。Wi-fi については、大学へご要望下さい。

1．人手不足で厳しいと存じますが、食堂の混雑緩和の為、ミールプランでも買える弁当を増やして頂きたいです。ただ、食堂の開く 11 時と同時に出すと、昔は 12 時にはほとんどないという状況だったので、時間はずらしていただきたいです。また、お弁当をつくるだけのアルバイトを学生から集めるのはどうでしょうか。レジとは違い、昼前なら空いているという学生もいるかと思います。

2．生協総代を集める際、ポスターやアプリなどのお知らせなどでは見ていない人も多く限界があると思います。私は 1 年次に直接推薦の連絡が来たため総代の事を知ったのですが、周りの子は全く総代の事を知りませんでした。組合員であれば総代になれるのであれば、もっと個人個人にアピールしてもいいのではないかと思います。

この春、パート職員の補充はできたのですが、まだ作業が習熟できていないので、内製弁当まで手が付けられない状況です。できるだけ前向きに検討したいと思います。また、総代募集についてもご意見を頂きありがとうございます。やはり、掲示物などでは自分事として認知して頂くのが難しいと感じているところです。生協学生委員が増えて、もっと組合員の皆様と一緒に生協を良くしていこうと感じて頂ける方を増やして総代にもなっていただけるようなアプローチを続けていけたらと考えています。

第 1 号議案は課題が明確で良いと思った。第 2 号議案は、目標がしっかりしていて現実的でやることも明確で進む方向がブレていないと思った。第 3 号議案は、地に足の着いた改善で、どの部門もやる気が感じられて良いと思った。どの議案も堅実で賛成で良いと思った。

評価していただきありがとうございます。総代会での決め事は、理事などの役員だけとか、生協職員だけが頑張ることだけでなく、組合員の皆さんにも参加して頂いて達成できる目標や課題を決定する場です。ぜひ、多くの方に理解が広まって頂ければ嬉しいです。

学食が若干高いと感じている人が多いと感じています。学食＝安いという感覚があったので、丼ものが 600 円（海鮮除く）近くいくと、手を出しにくくなってしまう印象です。高いと感じて購買店のパンで済ませるという人も周りにいたりします。世界的に物価高ですが、安くなれば嬉しく、一年を通じて食堂に通う人数も多くなると思い、意見として書かせていただきました。

3 月に 2 割程度の値上げをしました。食材や物流費の影響は、大学生協の食堂事業にも大きく影響を与えています。例えば、カレーの福神漬けのトッピングを止めて価格を維持するだとか、分量の変更を若干行っても値上がり分を吸収できないメニューがたくさんあります。特にお米は、道産米を使用していますが、炊き立ての美味しいご飯を食べていただきたいという思いから等級は維持をしています。この辺も、今後は検討が必要になってくるかもしれません。生協の食堂は

価格だけでなく、「安全安心な食材」を使用するなど HACCP（食品衛生管理の手法）に準じた運営を維持していきたいと考えています。

個人的に現時点での不満はありませんが、もう少し、野菜料理が食堂で出たらいいなと考えます。

学食は、揚げものが多い印象ですかね。例えば、九州沖縄フェアでは「ゴーヤチャンプル」がでていますね。また「野菜炒め」はほぼ定番化しています。生野菜は価格が高いので、サラダの加工品が多くなりがちです。メニューを検討している部署に意見を上げていきます。

学食でパスタも販売して欲しいです。

食堂の担当者と相談します。

第３号議案について、教育文化費は前年度実績と比べて、今年度予算は減少するとあった。
しかし、事業計画では、TOEIC や資格取得などの分野を強化するとあります。これは、具体的に何をおこなうかという案はありますか。
国内旅行分野は赤字、自動車学校斡旋は利益率が低いとありましたが、それは何故そうなっているのか現状について聞かせて欲しいです。

まずは、議案書を真剣に読んでいただきありがとうございます。
教育文化費とは、主には生協学生委員会の活動費のことを言います。自転車点検や健康ステーションの運営費用、新入生を迎える企画の費用などです。TOEIC や資格取得などの事業分野は学生さんの教育に関わることなので、勘違いされたのかもしれません。ただ、購買の食品分類が低迷している昨今、学生さんが就職に向けて武器となる TOIEC や資格取得について、生協を利用すると割引が適用されることなどは、まだまだ認知度は低いと感じているので、宣伝を強化したり、キャリアセンターなど大学の部署と連携するなどの施策を強化したいと考えています。学生さんからも、こんな風な宣伝方法があるよとか、もっと学生さんが関心を高めてくれるようなアイデアがあれば、ぜひ教えてください。
国内旅行は、以前は航空会社から旅行会社に手数料が払われる商慣習がありましたが、航空券の直販体制が整い、旅行会社を通して販売することが減ってきたため、手数料はお客様から頂くようになっています。ただあ、その手数料も諸費用を賄えるほどの設定にできているわけではないので赤字になっているということです。宿泊券や国内旅行商品は、全般的に薄利です。また、自動車学校の斡旋は、契約上の問題であり利益率を上げる交渉は難しいのが現状です。

日替わりメニューに関することで、600 円を超えてしますメニューが少々ありました。現金で購入される方は良いのですが、1 日の上限が 600 円となっているミールプランを利用している方は買えないため、その品も上限金額 600 円までになると良いと考えます。利益につきましては、全体的に値段を 5～10 円増すと回収されると考えます。

食堂では、3 月に価格を 2 割程度値上げになりました。理由は、食材や物流費の高騰が影響しています。丼メニューは米の高騰もあり、大サイズでは 600 円を超えてしまっています。ミールプランは上限が 600 円なので、それ以下に収めたいという心理が働くのは理解ができるところです。600 円を超えた分は、現金や生協電子マネーで足してお支払いしにくいということなので、次年度の制度設計では、上限額の変更を検討したいと思います。

学食が狭いです。混雑時を避けるのも、実習などにより不可能な場合が多々あります。広さを解消することは無理でも、レジ体制の見直しを希望します。

学食の広さで言うと、道内では大きい方になると思います。毎日 800 名以上の方にご利用頂いています。机やいすの上に荷物を置かないで、多くの方が相席でご利用いただきたいと考えています。また、レジはピーク時には 5 台稼働していますが、スピードが遅いと言いことでしょうか。ご不満に思われていることを具体的に教えて頂けると改善に向けて努力できると思います。

生協電子マネーで付与されたポイントが、次回の支払いで全て使用されるシステムを廃止して、ポイントを貯めて利用できるシステムにして欲しい。

ポイントを貯める楽しみがありますよね。残念ながら、全国共通システムになっていて、ポイントが貯まるシムテムに変更することは難しいです。

第１号議案について、（編者追記：食品大型自販機について）3 月に利用がないのは授業を受ける生徒がいないからであると考える。運用しない日を作るのではなく、消費期限の長いものを置くことも効果的だと考える。（ロングライフパン、乾パン、ビスケット、クッキー）
グループ討論①1 階ロビーに、そこでしか買えない商品を置いたら人が集まると思う。また、1 年生は１階ロビーが 15：00 以降も空いていることを知らない人が多いと思うので、積極的に知らせていくべき。
グループ討論②～％還元！ではなく、～円引き！の方がお得なのがわかり易いと思う。

食品自販機についてもご意見ですね。ありがとうございます。広くアンケートを実施してご意見を伺う予定です。消費期限が長い商品というのは、良いアイデアだと思いました。ただ、セットできる商品の形状に制限があります。比較的詰まり易いため、商品選定には苦労するかもしれません。
討論テーマについてのご意見については、議論の妨げにならないようにするため、ここでは回答を控えます。

生協２階の飲食スペースを営業時間外に勉強などをできるスペースとして開放して欲しい。

飲食スペースのため清掃のタイミングや施錠など管理面で解決すべき事柄があり、現状では解放できる見通しは立っていません。

最近、売店において、普段あまり見ないお菓子（ドーナッツやバターサンドなど）が販売されていて、立ち寄るのがとても楽しいです。今後とも、現在売られているもの以外のものを販売してくださると嬉しく思います。

喜んで頂けているとのことで、生協職員としても嬉しいです。定番商品と企画商品を上手に展開していけたらと思います。皆さんからも品ぞろえについてご意見をお寄せください。

食堂の効率を上げて欲しい。

配膳口でしょうか、レジでしょうか、座席の回転でしょうか。いずれも改善に努力していきます。

食堂のパートさんが汗だくすぎて怖い。クーラーをつけてあげるかどうにかして欲しい。衛生面が心配。
混雑緩和のために、昼食を予約して前払いできる制度とかも取り入れて、スムーズに食べられるようにして欲しい。
ルートビアの取り寄せありがとうございます！おいしく飲ませていただいています。多種多様なおいしいごはんをありがとうございます。

新人さんで緊張からというのもあるようです。衛生面には気を付けるようにします。
混雑緩和のアイデアありがとうございます。皆さんの要望では一番多いのが混雑についてです。
今後も色々と対策をしていきたいと思います。
購買店でも企画をしっかりと実行していくようにして、来店が楽しいと感じていただけるように、日々、努力したいと思います。